

Alexandre Fortier
University of Western Ontario, London, Ontario
Christine Dufour
Université de Montréal, Montréal, Québec
Pierrette Bergeron
Université de Montréal, Montréal, Québec

Le comportement informationnel des jeunes adultes québécois en matière de santé sexuelle

Résumé : Cette communication présente une étude descriptive sur le comportement informationnel en matière de santé sexuelle d'un groupe de jeunes adultes québécois. Les résultats, obtenus lors d'entrevues en profondeur utilisant la technique de l'incident critique, sont discutés d'après une adaptation du modèle général de comportement informationnel de Choo (2006).

Abstract: This presentation will focus on a descriptive study of sexual health information behaviour of young Quebec adults. The results gained from in-depth interviews based on the critical incident technique are discussed using an adaptation of Choo's (2006) information behaviour general model.

1. Problématique

Depuis quelques années, les statistiques indiquent une croissance exponentielle de l'incidence de certaines infections transmissibles sexuellement chez les jeunes adultes. Au Québec, le Bureau de surveillance et de vigie du ministère de la Santé et des Services sociaux (2008) place les jeunes âgés de 15 à 24 ans parmi les populations particulièrement vulnérables à la chlamydie et à l'infection gonococcique, les deux infections transmissibles sexuellement les plus répandues dans la province. Les plus récentes données indiquent en effet que la prévalence de ces infections pour cette population se situe à un niveau dit « élevé » et que les jeunes âgés de 15 à 24 ans représentent 66 % des cas de chlamydie génitale et 47 % des cas d'infection gonococcique déclarés.

Certaines enquêtes témoignent également de comportements peu responsables en matière de santé sexuelle chez les jeunes adultes, bien que l'offre d'information sur les conséquences de tels comportements soit importante et diversifiée. À cet égard, une étude menée en 2007 par Léger Marketing pour le compte de Trojan indique que, malgré l'augmentation exponentielle de cas d'infections transmissibles sexuellement, « trois jeunes Québécois sur cinq sont prêts à balancer le condom à la première occasion » (Rioux Soucy 2007). La beauté, l'odeur agréable et la prévenance du partenaire sont souvent évoquées par des participants, notamment dans les études d'Affifi et Weiner (2006) et de Lear (1997), pour justifier des comportements sexuels non protégés. Par ailleurs, le comportement informationnel de cette population en matière de santé sexuelle demeure peu documenté. Or, une meilleure compréhension du comportement informationnel des jeunes adultes en santé sexuelle pourrait permettre de leur offrir des

sources d'information mieux adaptées et de rendre ces sources d'information plus accessibles.

La présente étude porte sur le comportement informationnel de jeunes adultes québécois en matière de santé sexuelle. Plus spécifiquement, elle répond aux quatre questions de recherche suivantes : (1) Quelles sont les situations problématiques auxquelles les jeunes adultes sont confrontés en santé sexuelle? (2) Quels sont les besoins informationnels exprimés par les jeunes adultes lors de ces situations problématiques? (3) Quels sont les processus et les sources d'information qui soutiennent la résolution de ces besoins informationnels? et (4) Quelle est l'utilisation de l'information trouvée?

2. Méthodologie

Cette recherche descriptive utilise une approche qualitative, de manière à obtenir des données riches sur une situation spécifique et contextualisée (Miles et Huberman 2003, 27) et de tenir compte de l'environnement dans lequel s'inscrit l'étude (Denzin et Lincoln 2003, 5–6). L'Université de Montréal a été retenue comme milieu d'étude, car elle correspond à deux caractéristiques recherchées : soit être un milieu cognitivement riche et fournir un accès sur place à des ressources en santé sexuelle. Les participants à cette étude ont été choisis selon une méthode d'échantillonnage de représentativité théorique, soit en raison de leur potentiel à enrichir un construit théorique (Patton 2002, 238–239). Les données ont été obtenues par le biais d'entrevues en profondeur utilisant la technique de l'incident critique – reconnue pour l'étude des comportements informationnels dans le domaine de la santé (Urquhart et coll. 2003, 70) – auprès de huit jeunes adultes québécois âgés de 18 à 25 ans. Celles-ci se sont échelonnées sur une période de quatre semaines au cours des mois de mai et de juin 2008. Chacun des participants a décrit une situation problématique par rapport à sa santé sexuelle, utilisée comme unité d'analyse, et les données recueillies ont été l'objet d'une analyse de contenu basée sur la théorisation ancrée.

L'analyse des données, exécutée de manière itérative avec la collecte, a été réalisée à l'aide d'un guide de codification construit à partir des concepts identifiés dans la revue des écrits et enrichi progressivement grâce aux données recueillies dans les entrevues (Patton 2002, 465–465; Corbin et Strauss 1990, 12). Certains concepts, comme les types de situations problématiques en santé sexuelle, ne faisaient pas l'objet d'une typologie établie. Des catégories ont donc été développées selon les informations recueillies lors des entrevues. Différents critères de qualité ont été retenus pour la préparation de la recherche, soit le développement d'habiletés du chercheur, l'observation d'un protocole de recherche et la tenue de prétests. Trois critères ont ensuite été observés pour la réalisation de la recherche : la transférabilité, la confirmabilité et la stabilité (Miles et Huberman 2003, 503–506).

3. Résultats

Les résultats sont structurés autour des quatre questions de recherche et, lorsqu'ils s'avèrent pertinents, des croisements entre les résultats de ces dernières sont faits. Les situations problématiques décrites par les participants relèvent toutes de l'aspect « physique » de la santé sexuelle. Elles ont été classées en trois catégories selon leur élément déclencheur : l'événement à risques (exposé par la moitié des participants), le symptôme physique subjectif et l'acquisition passive d'information. En fonction des

dimensions établies par MacMullin et Taylor (1984), les situations problématiques décrites sont surtout nouvelles. Elles exigent une solution déjà existante et sont causées par des contraintes externes avec une variable unique et comprise du participant. Finalement, elles comportent des risques faibles, des objectifs précis et une cause comprise du participant.

Les besoins informationnels exprimés en réaction aux situations problématiques par les jeunes adultes participant à cette étude ont été classés en trois catégories : l'état de santé actuel, les conséquences possibles et les remèdes. L'analyse a aussi permis de déterminer l'influence des catégories de situations problématiques sur les besoins informationnels. Ainsi, tous les participants ayant vécu un événement à risques ou ayant découvert un symptôme physique ont manifesté le besoin de connaître leur état de santé. L'acquisition passive d'information n'a pas suscité de besoins informationnels précis chez les deux participants ayant vécu ce type de situation. Finalement, l'analyse des besoins informationnels a permis de constater que seules deux des dimensions de MacMullin et Taylor (1984) possèdent une influence visible sur le nombre de besoins. Les situations nouvelles et les situations dont le point de départ était non compris suscitaient majoritairement plus de besoins informationnels que les situations familières et les situations dont le point de départ était compris.

Deux indicateurs, soit le processus de recherche d'information et les sources d'information consultées, sont utilisés pour analyser les sources d'information consultées par les participants pour répondre à leurs besoins informationnels. Celles-ci sont d'abord majoritairement professionnelles, personnelles et verbales. Cette majorité est toutefois faible. Le type de source consultée est influencé par les besoins informationnels. Des facteurs contextuels, tels que l'accès à la source, et affectifs, tels que la confiance du participant en cette source, influent également sur le choix des sources consultées. En fonction des activités de recherche d'information proposées par Ellis (2005), le processus de recherche des participants est composé de quatre activités : débiter, enchaîner, butiner et différencier. Le processus de recherche est également influencé par des facteurs contextuels (tels que l'accès à une source d'information), des facteurs cognitifs (tels que la connaissance du participant de la situation problématique) et des facteurs affectifs (tels que la confiance du participant dans une source).

Les différentes utilisations de l'information décrites par les participants ont été classifiées selon les catégories proposées par Taylor (1991). Elles sont aussi mises en lien avec chacune des catégories de besoins informationnels ainsi qu'en fonction de l'information trouvée. L'utilisation de l'information dépend de plusieurs facteurs. Les participants utilisent en majorité l'information obtenue comme source d'automotivation, une utilisation de l'information qui correspond avec l'obtention d'une information positive à leur besoin de connaître leur état de santé. Selon la catégorie de situation problématique vécue, le besoin informationnel exprimé et le type d'information trouvée, les participants utilisent l'information pour avoir une meilleure compréhension du problème, acquérir de nouvelles habiletés et éclaircir le contexte de leur situation problématique.

Les résultats obtenus permettent d'établir un modèle caractérisant le comportement informationnel de jeunes adultes québécois en matière de santé sexuelle. Ce modèle indique (1) les types de situations problématiques vécues ainsi que leurs dimensions; (2)

les types de besoins informationnels soulevés en réponse aux situations problématiques; (3) les sources d'informations consultées, les activités de recherche d'information et les facteurs caractérisant le processus de recherche d'information; et (4) les types d'utilisation de l'information. La figure 1 (voir page suivante) présente ce modèle où les résultats viennent caractériser les étapes du comportement informationnel issues du modèle général de Choo (2006).

D'un point de vue théorique, les résultats de cette étude indiquent que le modèle général de comportement informationnel de Choo (2006), le modèle d'environnement d'utilisation de l'information de Taylor (1986, 1991) et le modèle d'activités de recherche d'information d'Ellis (1989a, 1989b, 2005) peuvent être utilisés dans le contexte personnel de la santé sexuelle. D'un point de vue pratique, cette étude ajoute aux connaissances sur les critères de sélection des sources d'information en matière de santé sexuelle.

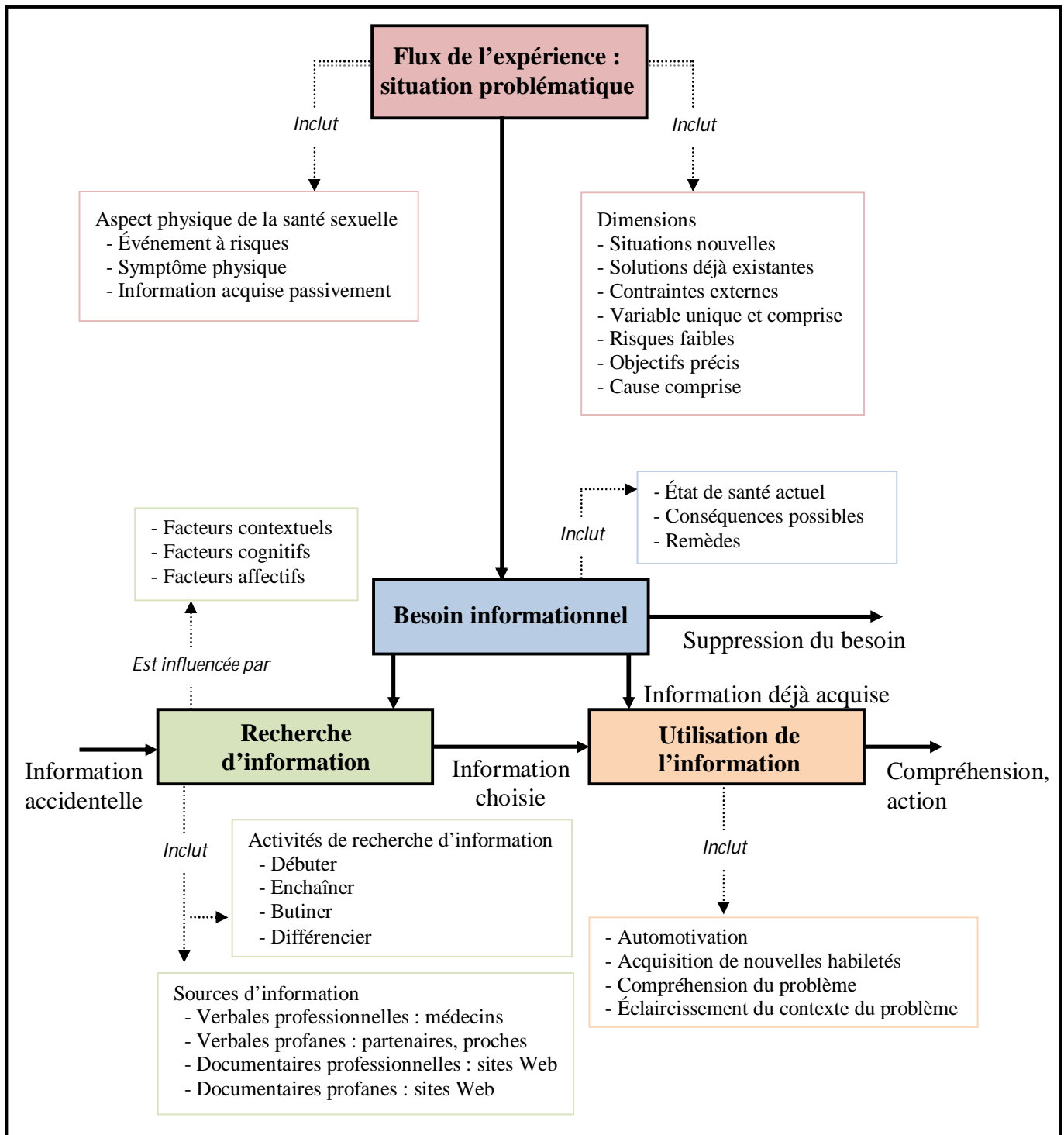


Figure 1 : Modèle de comportement informationnel des jeunes adultes en matière de santé sexuelle (inspiré de Choo 2006, 69)

4. Références

- Afifi, Walid A. et Judith L. Weiner. 2006. Seeking information about sexual health: Applying the theory of motivated information management. *Human Communication Research* 32 (1) : 35–57.
- Choo, Chun Wei. 2006. *The Knowing Organization*. 2^e édition. New York : Oxford University Press.
- Corbin, Juliet et Anselm Strauss. 1990. Grounded theory reasearch: Procedures, canons, and evaluative criteria. *Qualitative Sociology* 13 (1) : 3–21.
- Denzin, Norman K. et Yvonna S. Lincoln. 2003. *The Landscape of Qualitative Research : Theories and Issues*. 2e édition. Thousand Oaks (Californie) : Sage.
- Ellis, David. 1989a. A behavioral approach to information retrieval system design. *Journal of Documentation* 45 (3) : 171–212.
- . 1989b. A behavioral model for information retrieval system design. *Journal of Information Science* 15 (4 et 5) : 237–247.
- . 2005. Ellis's model of information seeking behavior. In *Theories of Information Behavior*, sous la direction de Karen E. Fisher et coll., 138–142. Medford (New Jersey) : Information Today.
- Lear, Dana. 1997. *Sex and Sexuality: Risk and Relationships in the Age of AIDS*. Thousand Oaks (Californie) : Sage.
- MacMullin, Susan E. et Robert S. Taylor. 1984. Problem dimensions and information traits. *The Information Society* 3 (1) : 91–111.
- Miles, Michael B. et Matthew Huberman. 2003. *Analyse des données qualitatives*. 2^e édition. Paris : De Boeck.
- Patton, Michael Quinn. 2002. *Qualitative Research and Evaluation Methods*. 3^e édition. Thousand Oaks (Californie) : Sage.
- Québec. Ministère de la Santé et des Services sociaux. Bureau de surveillance et de vigie. 2008. *Portrait des infections transmissibles sexuellement et par le sang au Québec : année 2008 et projections 2009*.
- Rioux Soucis, Louise-Maude. 2007. Infections transmises sexuellement – Jeunesse à risque. *Le Devoir*, 12 juillet.
- Taylor, Robert S. 1986. *Value-Added Processes in Information Systems*. Norwood (New Jersey) : Ablex.
- . 1991. Information use environments. *Progress in Communication Sciences* 10 : 217-255.

Urquhart, Christine et coll. 2003. Critical incident technique and explicitation interviewing in studies of information behavior. *Library and Information Science Research* 25 : 63–88.